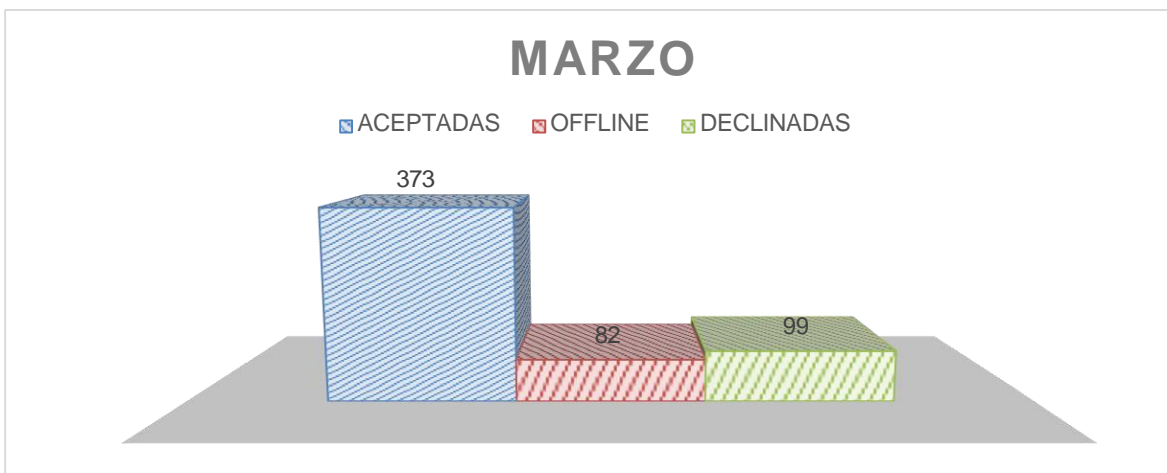


**INFORME CHAT INSTITUCIONAL  
MES MARZO DE 2026**

En el mes de marzo de 2026 ingresaron 373 chats o conversaciones, se declinan 99 e ingresan en estado offline 82 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 1 persona califico este servicio de la siguiente manera: una (1) positivo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (1 usuario calificó el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Tramites Oficina Transito, Transporte y Movilidad
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Dar teléfonos de varias Secretarias
- Orientación de tramites de varias Secretarias y/o Dependencias

---

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista  
*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS*  
Reviso y aprobó: Lina Eva Salinas Moron  
*Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS*